Workday annuncia il nuovo AI Agent Partner Network e Agent Gateway per potenziare la prossima generazione di forza lavoro umana e digitale

Accenture, AWS, Google Cloud, Microsoft, PwC e altri collegheranno i loro agenti AI all' Agent System of Record di Workday, abilitando una collaborazione fluida tra agenti e nuovi livelli di produttività.

Il nuovo Agent Gateway consentirà ai partner di connettere e integrare facilmente gli agenti con Workday, semplificando i flussi di lavoro attraverso le principali piattaforme.

Ora i clienti possono trovare e distribuire potenti AI Agent di Workday e dei suoi partner su Workday Marketplace

***MILAN, Italy, 11 Giugno 2025** - **Workday DevCon 2025 -** Workday, Inc. (NASDAQ: WDAY), la piattaforma AI per la gestione finanziaria, di persone e agenti, ha annunciato il Workday Agent Partner Network, un ecosistema globale di partner che sviluppano agenti AI che si connetteranno con il Workday Agent System of Record (ASOR). I leader del settore, tra cui Accenture, Adobe, Amazon Web Services (AWS), Auditoria.AI, Compa, Deloitte, Glean, Google Cloud, IBM, Kainos, KPMG, Microsoft, Paradox, PwC e WorkBoardAI, sono tra i primi a collaborare con Workday per aiutare i clienti a prosperare in un futuro in cui gli agenti di Intelligenza Artificiale saranno una parte centrale del modo in cui il lavoro viene svolto.*

Workday ha inoltre annunciato Agent Gateway, che consentirà ai clienti di connettere e gestire facilmente gli AI Agent di Workday e della sua Agent Partner Network all'interno del Workday Agent System of Record.

“Da circa vent'anni, Workday aiuta le organizzazioni a gestire le proprie persone e risorse finanziarie su una piattaforma unificata e sicura”, ha dichiarato Matthew Brandt, Senior Vice President, Global Partners, Workday. “Ora che gli AI Agent collaborano sempre più con la forza lavoro umana, i clienti si rivolgono a Workday per gestire tutto - persone, finanze e agenti - su un'unica affidabile piattaforma. Ecco perché stiamo collaborando con le principali tech company per garantire un'integrazione fluida, mantenendo il controllo dell'azienda”.

La nuova generazione di Workforce Management

La forza lavoro sta vivendo una trasformazione radicale. Non è più composta solo da persone, ma da un mix di esseri umani e agenti di Intelligenza Artificiale che lavorano insieme in ogni funzione. Questi AI Agent, che hanno il compito di snellire le operazioni, abilitare modalità di lavoro completamente nuove e supportare il processo decisionale, stanno rapidamente diventando una parte essenziale del modo in cui il lavoro viene svolto. Questa nuova realtà sta ridisegnando i ruoli, i flussi di lavoro e la definizione stessa di team. Poiché i lavoratori digitali supportano sempre più la forza lavoro, le organizzazioni devono ripensare il modo in cui assumono, gestiscono, garantiscono la conformità e misurano l'impatto, proprio come farebbero con le persone.

Sbloccare il pieno potenziale degli agenti AI in azienda

Man mano che gli AI Agent diventano una parte fondamentale della forza lavoro, Workday ASOR fornirà gli strumenti per assumere, integrare, assegnare responsabilità e gestire le prestazioni degli agenti, proprio come avviene per i dipendenti umani. Le aziende potranno definire ruoli chiari per gli agenti, stabilire quali dati possono accedere, controllare le azioni che eseguono e monitorare le loro performance, in modo che persone e agenti siano allineati agli obiettivi aziendali. Indipendentemente dal fatto che l'agente sia sviluppato da Workday, un partner o un cliente, il Workday ASOR assicurerà che operi in modo sicuro, efficiente e responsabile.

Connettendo i loro AI Agent al Workday Agent System of Record, partner come Accenture, Adobe, Amazon Web Services (AWS), Auditoria.AI, Compa, Deloitte, Glean, Google Cloud, IBM, Kainos, KPMG, Microsoft, Paradox, PwC e WorkBoardAI contribuiranno a creare un'esperienza più fluida, intelligente e collaborativa tra i sistemi. Questo comporterà una maggiore efficienza, agilità e impatto sul modo in cui il lavoro viene svolto: si tratta di un passo cruciale verso la gestione della forza lavoro del futuro, composta da persone e agenti.

Ad esempio, quando un recruiter o un responsabile delle assunzioni ha bisogno di programmare rapidamente un colloquio, può utilizzare il Paradox Interview Scheduling Agent all'interno del Workday ASOR. Poiché Paradox si integra direttamente con Workday Recruiting, gli utenti possono accedere all'agente di pianificazione che li supporta in tutto il processo di selezione: dal coordinamento degli appuntamenti, all'invio di promemoria, fino alla risposta alle domande dei candidati e molto altro.

Agent Gateway: unire gli agenti AI tra i vari Sistemi e Partner

Il nuovo Agent Gateway di Workday consentirà ai suoi partner di collegare facilmente i propri AI Agent con l'ASOR di Workday. Utilizzando protocolli condivisi, tra cui il Model Context Protocol (MCP) e l'Agent-to-Agent Protocol (A2A), questi agenti possono collaborare e scambiare informazioni in modo fluido, indipendentemente dal fatto che siano sviluppati da Workday o dai suoi partner. Questo significa che gli agenti Workday Illuminate possono operare ovunque lavorino le persone, attraverso i vari sistemi, per fornire assistenza in tempo reale e automazione, riducendo tempi e attriti.

Gli AI Agent arrivano su Workday Marketplace

Gli agenti di Workday e del suo Agent Partner Network sono ora disponibili suWorkday Marketplace, che consente ai clienti di scoprire, acquistare e implementare facilmente un'ampia gamma di app e agent solution, che rispondono alle esigenze aziendali. Gli Illuminate agent, già disponibili su Workday Marketplace, includono: Business Process Optimize Agent, Financial Audit Agent, Payroll Agent, Recruiting Agent e Talent Mobility Agent. I clienti potranno implementare e gestire facilmente questi agenti attraverso l'ASOR di Workday.

Workday Illuminate: l'AI per il futuro del lavoro

Illuminate è la nuova generazione di Workday AI. Costruita sul più grande e pulito dataset HR e Finance - alimentata da oltre un trilione di transazioni all'anno - Illuminate comprende il contesto aziendale intorno ai dati per trasformare le operazioni aziendali potenziando le persone, accelerando la gestione finanziaria e gestendo l'intera flotta di AI Agent di un'organizzazione. Illuminate ha una comprensione approfondita del modo in cui il lavoro viene svolto: dalle competenze alle performance, dagli obiettivi ai costi, alle metriche di ROI, fino ai modelli organizzativi e alle identità individuali. Questo si traduce in benefici misurabili, come un processo decisionale più rapido, una migliore pianificazione della workforce e una maggiore produttività.

Il supporto del Workday Agent Partner Network

"AWS sta alimentando il futuro dello sviluppo di agenti AI grazie all'ecosistema completo di modelli base e al framework di sviluppo enterprise-grade di Amazon Bedrock", ha dichiarato ***Swami Sivasubramanian, Vice President of Agentic AI, AWS****. "Con l'Agent System of Record di Workday, le organizzazioni saranno in una posizione migliore per gestire in modo etico tutti questi agenti. Siamo entusiasti di collaborare con Workday per rimodellare il futuro del lavoro attraverso l'Agentic AI. Insieme, daremo alle organizzazioni la possibilità di sbloccare un valore esponenziale, mantenendo il nostro impegno condiviso per la sicurezza e l'AI responsabile".*

"Grazie all'alleanza strategica tra Deloitte e Workday, i nostri AI Agent consentiranno alle organizzazioni di rispondere alle loro esigenze specifiche e ottimizzare i processi del settore, migliorando l'efficienza senza compromettere la qualità", ha dichiarato ***Abdi Goodarzi, U.S. Chief Commercial Officer di Zora AI, Deloitte****. "Questi agenti hanno la capacità di percepire, ragionare e agire, trasformando le aziende attraverso l'orchestrazione dei flussi di lavoro e supportano la forza lavoro umana nel prendere decisioni più informate in ambiti quali Finance, HR, fiscalità e altro ancora".*

"I colleghi digitali, o agenti AI, diventeranno una presenza sempre più comune nella forza lavoro e l'Agent System of Record di Workday è ben posizionato per aiutare le organizzazioni a gestire questo cambiamento epocale", ha dichiarato ***Steve Chase, Vice Chair of AI and Digital Innovation, KPMG LLP.*** *"Siamo entusiasti di collaborare con Workday per aiutare i nostri clienti comuni a gestire la nuova workforce digitale con la stessa sicurezza con cui gestiscono i dipendenti a tempo pieno e i collaboratori esterni".*

"Il Workday Agent System of Record rappresenta un passo significativo verso un'AI non solo disponibile, ma realmente utilizzabile: trasparente, affidabile e perfettamente integrata nei flussi di lavoro aziendali", ha dichiarato ***Matt Wood, U.S. and Global Commercial Technology and Innovation Officer, PwC****. "La nostra collaborazione con Workday aiuta i clienti a incorporare gli agenti AI dove possono generare un impatto misurabile, dalla conformità all'ottimizzazione dei costi. Concentrandoci sui risultati concreti piuttosto che sull'hype, stiamo aiutando i clienti a trasformare l'AI da semplice esperimento a vantaggio duraturo".*

Agent Gateway sarà disponibile per i clienti early adopter entro la fine del 2025.

Per maggiori informazioni:

- *Scopri come Workday sta mettendo la potenza di Illuminate nelle mani degli sviluppatori con inuovo set di strumenti per AI developer.*

- *Scopri i nuovi agenti di Workday e dei partner, ora disponibili suWorkday Marketplace.*

Informazioni su Workday

Workday è la piattaforma AI per la gestionefinanziaria, di persone e agenti. La piattaforma Workday è progettata con l'intelligenza artificiale al centro per aiutare i clienti a valorizzare le persone e potenziarne il lavoro, gestire le finanze e portare il business verso il futuro. Essa è utilizzata da oltre 11.000 organizzazioni in tutto il mondo e in diversi settori – dalle medie imprese a oltre il 60% delle aziende Fortune 500. Per ulteriori informazioni su Workday, visita il sito workday.com.

© 2025 Workday, Inc. Tutti i diritti riservati. Workday e il logo Workday sono marchi registrati di Workday, Inc. Tutti gli altri nomi di marchi e prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

Dichiarazioni previsionali

Il presente comunicato stampa contiene dichiarazioni previsionali che includono, tra le altre cose, dichiarazioni riguardanti i piani, i valori e le aspettative di Workday. Poiché le dichiarazioni previsionali si riferiscono al futuro, sono soggette a rischi, incertezze, ipotesi e cambiamenti in circostanze difficili da prevedere, molte delle quali sono al di fuori del nostro controllo. Se i rischi si concretizzano, le ipotesi si rivelano errate o si verificano cambiamenti inattesi nelle circostanze, i risultati effettivi potrebbero differire sostanzialmente dai risultati impliciti in queste dichiarazioni previsionali e pertanto, non si dovrebbe fare affidamento su alcuna dichiarazione previsionale. I rischi includono (ma non sono limitati) quelli descritti nei nostri documenti depositati presso la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluso il nostro report più recente su Form 10-Q o Form 10-K e altri report che abbiamo depositato e depositeremo periodicamente presso la SEC, il che potrebbe determinare che i risultati effettivi differiscano dalle aspettative. Workday non si assume alcun obbligo e, al momento, non intende aggiornare tali dichiarazioni previsionali successivamente alla data del presente comunicato, salvo quanto richiesto dalla legge.

Eventuali servizi, funzionalità o caratteristiche ancora inedite a cui si fa riferimento nel presente documento, nel nostro sito web o in altri comunicati stampa o all'interno di dichiarazioni pubbliche che non sono attualmente disponibili, sono soggetti a modifiche a discrezione di Workday e potrebbero non essere rilasciati come previsto o non essere forniti affatto. I clienti che acquistano i servizi di Workday devono prendere le proprie decisioni di acquisto in base ai servizi, alle caratteristiche e alle funzioni attualmente disponibili.

Per ulteriori informazioni:
Investor Relation: ir@workday.com
Richieste dei media: media@workday.com

---

https://it-it.newsroom.workday.com/2025-06-13-Workday-annuncia-il-nuovo-AI-Agent-Partner-Network-e-Agent-Gateway-per-potenziare-la-prossima-generazione-di-forza-lavoro-umana-e-digitale