

Workday presenta la prossima generazione di Illuminate Agent per trasformare il futuro del lavoro nel mondo HR e Finance
I nuovi AI Agent aiuteranno a velocizzare le assunzioni, migliorare l'esperienza dei lavoratori in prima linea, snellire i complessi processi finanziari e supportare i dipendenti nella ricerca di informazioni utili

MILAN, Italy, 4 Giugno 2025 - [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), la piattaforma AI per la gestione [finanziaria](#), [di persone](#) e [agenti](#), ha annunciato una nuova ondata di Illuminate Agent, progettati per accelerare in modo significativo i processi di assunzione, migliorare l'esperienza dei lavoratori in prima linea, semplificare procedure finanziarie complesse e consentire ai dipendenti di trovare informazioni in modo rapido e intuitivo. I nuovi Agenti si basano sul modello di AI responsabile di Workday e sono pensati per potenziare la produttività aziendale, aprendo la strada a un futuro in cui gli AI Agent trasformeranno radicalmente il modo in cui viene svolto il lavoro. L'annuncio è stato fatto durante Workday Horizon Milano, l'evento annuale che ha celebrato i 20 anni di Workday, riunendo oltre 200 leader per approfondire le evoluzioni dell'HR, del finance e dell'intelligenza artificiale attraverso conferenze, tavole rotonde e demo.

"La chiave per sbloccare il vero valore aziendale con l'AI consiste nel ripensare in modo attivo il nucleo operativo delle imprese - afferma Gerrit Kazmaier, President, Product and Technology di Workday – Workday sta aiutando oltre 11.000 clienti in questa trasformazione, sfruttando la sua profonda esperienza in ambito HR e Finance per offrire innovazioni che non solo generano valore aggiunto, ma permettono alle aziende di prosperare nel futuro del lavoro".

"I dati sono un potente catalizzatore di crescita quando possono essere trasformati in informazioni utili - dichiara Shane Luke, vicepresidente di Workday Illuminate - I nostri Agenti sfruttano il dataset HR e Finance più potente al mondo per trasformare gli insight in risultati concreti, aumentando così la produttività, migliorando la conformità normativa e accelerando il processo decisionale a tutti i livelli".

I nuovi AI Agent annunciati includono:

- **Contingent Sourcing Agent**: accelera le assunzioni temporanee identificando i talenti disponibili a ricoprire ruoli specifici, semplificando il processo di selezione e migliorando la qualità dei candidati.
- **Contract Intelligence Agent**: migliora il processo decisionale legale e aziendale esaminando rapidamente i contratti per identificare i rischi, tenere traccia delle date e dei costi principali e fornire un'analisi continua.
- **Contract Negotiation Agent**: velocizza le trattative redigendo clausole contrattuali pertinenti, individuando i rischi e suggerendo revisioni.
- **Document Driven Accounting Agent**: ridefinisce gli standard di produttività contabile estraendo i dati dai documenti per automatizzare la fatturazione, la gestione delle ricevute e le registrazioni contabili.
- **Frontline Agent**: permette di risparmiare tempo ai lavoratori in prima linea e ai manager, abilitando la segnalazione di assenze via testo, identificando rapidamente i sostituti qualificati e contribuendo così a garantire la conformità e l'accuratezza nella retribuzione dei turni.
- **Self-Service Agent**: potenzia il self-service dei dipendenti e dei manager fornendo risposte immediate alle richieste, assistendo i compiti più complessi ed eseguendo le azioni quotidiane per conto dei dipendenti.
- **Supplier Contracts Agent**: esamina in modo proattivo i contratti con i fornitori per identificare obblighi e opportunità, allineando i processi di approvvigionamento ai termini contrattuali.

"L'AI avanzata per la gestione dei contratti e la tecnologia di automazione dei flussi di lavoro di Workday hanno già portato benefici concreti, facendoci risparmiare migliaia di ore e milioni di dollari in numerose iniziative aziendali strategiche - ha dichiarato Shelle Elzer, Legal Operations Manager di NetApp - Siamo entusiasti di vedere Workday espandere ulteriormente questa innovazione legata agli agenti e siamo certi che questi sviluppi offriranno ai nostri team ancora maggiore efficienza, permettendoci di concentrarci su attività più significative".

"Workday continua a puntare efficacemente sui risultati aziendali strategici in termini di produttività, conformità e capacità di analisi con l'Agentic AI. Questo rappresenta un ulteriore passo significativo verso l'affermazione degli AI Agent come strumenti pratici e d'impatto per la trasformazione aziendale - dichiara Mickey North Rizza, group vice-president di IDC Enterprise Software – Le aziende hanno bisogno di un valore misurabile e di un chiaro ritorno sull'investimento e le innovazioni di Workday nel campo dell'Agentic AI saranno determinanti per le organizzazioni che desiderano trasformare radicalmente il futuro del lavoro e sfruttare appieno la potenza dell'Intelligenza Artificiale".

Workday Illuminate: l'AI che trasforma il modo di lavorare

Questi nuovi Agenti si aggiungono al [crescente portafoglio di soluzioni Agentic AI di Workday](#) che include gli Agenti già annunciati in precedenza, come il Business Process Optimize Agent, Financial Audit Agent, Payroll Agent, Recruiting Agent e Talent Mobility Agent. I clienti potranno implementare e gestire facilmente questi Agenti attraverso il [Workday Agent System of Record](#). Questo centro di comando centralizzato consentirà ai leader IT e aziendali di massimizzare l'impatto degli Agenti, garantendo il supporto ai dipendenti per ottenere risultati misurabili.

Illuminate è la nuova generazione AI di Workday: costruita sulla base dati HR e Finance più grande e accurata al mondo, alimentata da oltre un trilione di transazioni all'anno, essa comprende il contesto aziendale intorno ai dati per trasformare le

operazioni aziendali. La sua tecnologia è progettata per potenziare le persone, accelerare la gestione finanziaria e ottimizzare l'intera flotta di AI Agent di un'organizzazione. Illuminate ha una comprensione approfondita del modo in cui il lavoro viene svolto: dalle competenze alle performance, dagli obiettivi ai costi, alle metriche di ROI, fino ai modelli organizzativi e alle identità individuali.

Disponibilità

Contract Intelligence Agent e Contract Negotiation Agent sono ora disponibili a livello generale. Il Self-Service Agent sarà ufficialmente disponibile entro la fine del 2025. Contingent Sourcing Agent, Document Driven Accounting Agent, Frontline Agent e Supplier Contracts Agent saranno disponibili per gli early adopter entro la fine del 2025, mentre la disponibilità generale è prevista per l'inizio del 2026.

Per maggiori informazioni

- Scopri come [gli Illuminate Agent di Workday trasformeranno interi processi aziendali](#)
- Scopri di più [sugli AI Agent di Workday già annunciati, basati su Illuminate](#)
- Esplora [la Workday AI Masterclass](#) per scoprire come sfruttare al massimo l'Agentic AI

Informazioni su Workday

[Workday](#) è la piattaforma AI per la gestione [finanziaria](#), di [persone](#) e [agenti](#). La piattaforma Workday è progettata con l'intelligenza artificiale al centro per aiutare i clienti a valorizzare le persone e potenziarne il lavoro, gestire le finanze e portare il business verso il futuro. Essa è utilizzata da oltre 11.000 organizzazioni in tutto il mondo e in diversi settori – dalle medie imprese a oltre il 60% delle aziende Fortune 500. Per ulteriori informazioni su Workday, visita il sito [workday.com](#).

© 2025 Workday, Inc. Tutti i diritti riservati. Workday e il logo Workday sono marchi registrati di Workday, Inc. Tutti gli altri nomi di marchi e prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

Dichiarazioni previsionali

Il presente comunicato stampa contiene dichiarazioni previsionali che includono, tra le altre cose, dichiarazioni riguardanti i piani, i valori e le aspettative di Workday. Poiché le dichiarazioni previsionali si riferiscono al futuro, sono soggette a rischi, incertezze, ipotesi e cambiamenti in circostanze difficili da prevedere, molte delle quali sono al di fuori del nostro controllo. Se i rischi si concretizzano, le ipotesi si rivelano errate o si verificano cambiamenti inattesi nelle circostanze, i risultati effettivi potrebbero differire sostanzialmente dai risultati impliciti in queste dichiarazioni previsionali e pertanto, non si dovrebbe fare affidamento su alcuna dichiarazione previsionale. I rischi includono (ma non sono limitati) quelli descritti nei nostri documenti depositati presso la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluso il nostro report più recente su Form 10-Q o Form 10-K e altri report che abbiamo depositato e depoteremo periodicamente presso la SEC, il che potrebbe determinare che i risultati effettivi differiscano dalle aspettative. Workday non si assume alcun obbligo e, al momento, non intende aggiornare tali dichiarazioni previsionali successivamente alla data del presente comunicato, salvo quanto richiesto dalla legge.

Eventuali servizi, funzionalità o caratteristiche ancora inedite a cui si fa riferimento nel presente documento, nel nostro sito web o in altri comunicati stampa o all'interno di dichiarazioni pubbliche che non sono attualmente disponibili, sono soggetti a modifiche a discrezione di Workday e potrebbero non essere rilasciati come previsto o non essere forniti affatto. I clienti che acquistano i servizi di Workday devono prendere le proprie decisioni di acquisto in base ai servizi, alle caratteristiche e alle funzioni attualmente disponibili.

Per ulteriori informazioni: Investor Relation: ir@workday.com; Richieste dei media: media@workday.com

<https://it-it.newsroom.workday.com/2025-06-04-Workday-presenta-la-prossima-generazione-di-Illuminate-Agent-per-trasformare-il-futuro-del-lavoro-nel-mondo-HR-e-Finance>