Workday presenta le nuove funzionalità di Illuminate per Peakon Employee Voice che sfruttano l'AI per fornire insights sui dipendenti più dettagliati e rapidi

I progressi dell'intelligenza artificiale aiuteranno i people manager a trattenere i migliori talenti, a creare un maggiore coinvolgimento dei dipendenti e a guidare il successo dell'organizzazione in tutto il mondo

AMSTERDAM, Dec. 11, 2024 – Workday Rising EMEA —Workday, Inc. (NASDAQ: WDAY), fornitore leader di soluzioni che aiutano le organizzazioni a gestire le proprie persone e il denaro, ha presentato oggi le nuove funzionalità Illuminate per Workday Peakon Employee Voice. Le nuove funzionalità di AI aiuteranno i manager di oggi, spesso sopraffatti dal carico di lavoro, ad analizzare rapidamente grandi quantità di feedback dai dipendenti, fornendo approfondimenti e raccomandazioni essenziali per trattenere i migliori talenti e costruire team motivati, coinvolti e fedeli all'azienda.

Comprendere le esigenze dei dipendenti e offrire loro un supporto efficace è cruciale per le organizzazioni che vogliono trattenere i lori collaboratori più performanti e attrarne di nuovi. I manager, in particolare,giocano un ruolo cruciale nel promuovere il coinvolgimento e la lealtà di quest'ultimi, aspetti chiave per il successo aziendale. Tuttavia, come rivelano i dati di Workday, molti manager si trovano a rischio burnout. Le nuove funzionalità di Workday Peakon Employee Voice semplificano dunque il processo, riducendo il tempo necessario per ottenere approfondimenti dettagliati da tutta la forza lavoro. In combinazione con azioni personalizzate consigliate, questa soluzione aiuta i manager a valorizzare al meglio i propri team e a guidare con successo l'organizzazione.

Le nuove innovazioni di Workday Peakon Employee Voice includono:

- **Riassunti dei contenuti generati dall'AI**: Le nuove sintesi di contenuti generate dall'AI identificano e mettono in evidenza temi chiave e problematiche emergenti a partire da un vasto volume di feedback dei dipendenti in oltre 60 lingue. Ciò consente di prendere decisioni rapide e informate, in modo che le organizzazioni possano affrontare i problemi globali dei dipendenti, come il carico di lavoro o il burnout, prima che si manifestino completamente, favorendo una forza lavoro più impegnata e produttiva.
- **Riassunti dei commenti su richiesta**: La funzionalità on-demand fornisce un'analisi mirata dei commenti dei dipendenti in base a specifici reparti, sedi o punteggi di coinvolgimento. Ad esempio, può essere utilizzata per scoprire rapidamente come si sentono i dipendenti del marketing o dell'ufficio di Madrid. Questo aiuta le organizzazioni ad apportare miglioramenti specifici e ad aumentare il coinvolgimento dove è più necessario.
- **Domande basate su regole in momenti importanti**: Le domande basate su regole permettono ai leader di fare domande personalizzate ai dipendenti nei momenti chiave del loro percorso interaziendale, come durante l'ingresso o l'uscita dall'azienda. Questo genera informazioni preziose, basate su dati concreti, che aiutano i manager a migliorare l'esperienza complessiva dei dipendenti.

"Nell'attuale panorama aziendale, attrarre, trattenere e coinvolgere i migliori talenti è più che mai fondamentale", ha dichiarato Anne-Sofie Nielsen, Vice President, Product and Engineering di Workday. "Workday Peakon Employee Voice, con queste nuove funzionalità di Illuminate, offre alle organizzazioni - e in particolare ai people manager - gli approfondimenti e gli strumenti necessari per favorire esperienze eccezionali ai dipendenti, costruire una forza lavoro fiorente e ottenere un maggiore successo organizzativo".

Le nuove funzionalità Illuminate per Workday Peakon Employee Voice si basano su oltre un miliardo di risposte aggregate dei dipendenti e su altri 200 milioni di feedback scritti provenienti da 160 paesi. Questo set di dati, uno dei più grandi e potenti al mondo per quanto riguarda il sentiment dei dipendenti, offre a Workday l'accesso alle informazioni più approfondite del settore sulle tendenze della forza lavoro globale, consentendole di scoprire risultati fondamentali per contribuire a plasmare il futuro del lavoro. Ad esempio, all'inizio di quest'anno, Workday ha rivelato che in media il 27% dei dipendenti di un'organizzazione è ad alto rischio burnout. Inoltre, ha scoperto che i lavoratori che ritengono di svolgere un lavoro significativo sisentono il 37% più realizzati rispetto a quelli che non lo sono, anche quando devono affrontare carichi di lavoro impegnativi.

Elevare l'esperienza dei dipendenti ovunque

Workday Peakon Employee Voice offre ai dipendenti una piattaforma per condividere in modo confidenziale le loro esperienze, aspettative e sensazioni sul lavoro. Grazie a confronti accurati, a un benchmarking coerente alimentato da True Benchmark™ e a solide analisi in tempo reale, ha aiutato clienti come EQ e BDR Thermea Group a trasformare le intuizioni in azioni e a incrementare il coinvolgimento.

"Workday Peakon Employee Voice è una parte fondamentale della nostra strategia per le persone, permettendoci di affrontare direttamente le sfide continue che incontriamo nel mondo del lavoro in continua evoluzione", ha dichiarato Andrew Stephenson, Chief People Officer di EQ. "Comprendendo i punti di vista dei nostri dipendenti e potendo raccogliere frequentemente idee e suggerimenti da loro, siamo in grado di intraprendere azioni tempestive per creare una forza lavoro davvero valorizzata e coinvolta in tutto il mondo".

“In un contesto aziendale difficile come quello odierno, stare vicino ai nostri dipendenti è fondamentale per il successo e Workday Peakon Employee Voice ci fornisce un feedback immediato su ciò che possiamo migliorare”, ha dichiarato Anton Ketelaars, global HR leader, processes & solutions, BDR Thermea Group. “In passato, i risultati dei sondaggi arrivavano dopo mesi, quando spesso era troppo tardi. Ora, stiamo veramente ascoltando. Abbiamo un riscontro in tempo reale delle esigenze del nostro team e una comprensione più approfondita di come supportare la nostra forza lavoro globale”.

Considerando i dipendenti come core value, Workday utilizza Workday Peakon Employee Voice per raccogliere informazioni dagli oltre 20.000 dipendenti. Questo feedback ha contribuito a informare e plasmare la strategia di Workday, portando, ad esempio, all'introduzione del benefit Work From Almost Anywhere e a un conseguente aumento dei punteggi di flessibilità. Inoltre, il feedback dei dipendenti sul tema della crescita ha portato a una rinnovata attenzione da parte dei leader e a piani d'azione personalizzati, che hanno aiutato Workday a ottenere un aumento del 35% nel numero di dipendenti che si sono dichiarati soddisfatti della propria crescita e del proprio percorso di carriera.

Disponibilità

I riepiloghi generativi dei commenti alimentati dall'intelligenza artificiale, i riepiloghi dei commenti su richiesta e le domande basate su regole nei momenti importanti saranno disponibili per i clienti di Workday Peakon Employee Voice nella prima metà del 2025.

Per ulteriori informazioni

- Scoprite il forte slancio di Workday nell’area EMEA.
- Leggete Workday Illuminate™ - la prossima generazione di Workday AI.
- Diventate esperti di AI aziendale con Workday AI Masterclass.

A proposito di Workday
Workday è leader nel fornire soluzioni aziendali che supportano le organizzazioni nella gestione dei loro asset più importanti: le persone e il denaro. Costruita con l’intelligenza artificiale incorporata, la piattaforma Workday aiuta i clienti a valorizzare le persone, potenziare l’operatività e far crescere costantemente il loro business. Workday è utilizzata da oltre 10.500 organizzazioni in tutto il mondo e in vari settori, dalle imprese di medie dimensioni a oltre il 60% delle aziende Fortune 500. Per ulteriori informazioni su Workday, visita il sito workday.com.

Dichiarazioni previsionali
Il presente comunicato stampa contiene dichiarazioni previsionali che includono, tra le altre cose, dichiarazioni riguardanti i piani, le convinzioni e le aspettative di Workday. Queste dichiarazioni previsionali si basano solo sulle informazioni attualmente disponibili, nonché sulle nostre convinzioni, aspettative e ipotesi attuali. Poiché le dichiarazioni previsionali si riferiscono al futuro, sono soggette a rischi, incertezze, ipotesi e cambiamenti in circostanze difficili da prevedere, molte delle quali sono al di fuori del nostro controllo. Se i rischi si concretizzano, le ipotesi si rivelano errate o si verificano cambiamenti inattesi nelle circostanze, i risultati effettivi potrebbero differire sostanzialmente dai risultati impliciti in queste dichiarazioni previsionali, e pertanto, non si dovrebbe fare affidamento su alcuna dichiarazione previsionale. I rischi includono (ma non sono limitati) quelli descritti nei nostri documenti depositati presso la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluso il nostro report più recente su Form 10-Q o Form 10-K e altri report che abbiamo depositato e depositeremo periodicamente presso la SEC, il che potrebbe determinare che i risultati effettivi differiscano dalle aspettative. Workday non si assume alcun obbligo e al momento non intende aggiornare tali dichiarazioni previsionali successivamente alla data del presente comunicato, salvo quanto richiesto dalla legge.

Eventuali servizi, funzionalità o caratteristiche ancora inedite a cui si fa riferimento nel presente documento, nel nostro sito web o in altri comunicati stampa o all’interno di dichiarazioni pubbliche che non sono attualmente disponibili, sono soggetti a modifiche a discrezione di Workday e potrebbero non essere rilasciati come previsto o non essere forniti affatto. I clienti che acquistano i servizi di Workday devono prendere le proprie decisioni di acquisto in base ai servizi, alle caratteristiche e alle funzioni attualmente disponibili.

FONTE Workday Inc.

Contatti media
María Paola Sánchez: m.sanchez@workday.com
Ludovica Pallotta: l.pallotta@espressocommunication.it

---

https://it-it.newsroom.workday.com/2024-12-11-Workday-presenta-le-nuove-funzionalita-di-Illuminate-per-Peakon-Employee-Voice-che-sfruttano-lAI-per-fornire-insights-sui-dipendenti-piu-dettagliati-e-rapidi